	PLAN DE CALIDAD	Codigo: PGC-FR-02
SOLTEC Proyectos de Ingeniería S.A.S.	CUADRO DE MANDO	Fecha de Actualizacion: 17/07/2026 Version: 1

OBJETIVOS DE CALIDAD	INDICADOR	FORMULA DE MEDICION	LIMITE INFERIOR	LIMITE DE ACEPTACIÓN	META	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE	TOMA DE DATOS	MES
Dar cumplimiento y asegurar la satisfacción de los clientes	Satisfacción partes interesadas	Puntaje Obtenido En La Encuesta De Satisfacción	0 - 6.9	7 - 7.9	≥8	50% de ejecución y al finalizar	Ingeniero Residente	Encuesta de satisfacción del cliente	
Garantizar la calidad y funcionalidad de los productos	Avance físico por actividad	(Actividades Ejecutadas/ Actividades Programadas)	0-85	85-89	≥90	Mensual	Ingeniero Residente	- Actas de obra - Informe Tecnico Mensual - Programación de obra	
Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales	Cumplimiento de los requisitos legales aplicables	Sanción por incumplimiento a requisitos legales	1		0	Mensual	Ingeniero Residente	-Términos contratuales -Entidades distritales y nacionales	
Asegurar el cumplimiento de los plazos parciales estipulados en el contrato de obra	Cumplimiento Hitos contractuales	Fecha inicio actividad / Fecha Finalización Actividad	0-90	90-99	≥100	Mensual	Ingeniero Residente	Programación de obra	
Cumplir con los plazos establecidos para la entrega de informes	Tiempos de entrega	Hasta el 5to día calendario del mes	>=7 (0-20)	6 (21-70)	5 (≥71)	Mensual	Ingeniero Residente	- Comunicaciones - Informe Mensual Técnico	

ELABORÓ

FIRMA _____

Nombre _____

Cargo _____

APROBÓ

FIRMA _____

Nombre _____

Cargo _____